

條款與細則

Zinnia2u.com 更新日期: 2026 年 4 月 30 日

訂單與配送

- 訂單截止時間: 工作日 上午 10:00 (GMT+8) 前下單並確認付款的訂單, 將於當天處理。截止時間之後、週六、週日或公共假期下單並確認付款的訂單, 將於下一個工作日處理。
- 訂單處理時間: 訂單在付款確認後開始處理, 通常需 3-7 個工作日, 國際訂單最長可能需要 14 個工作日。請注意, 此時間僅為預估, 並非 Zinnia 的保證。若遇發貨延遲或產品缺貨, Zinnia 團隊將主動與您聯繫。
**溫馨提示: 於促銷期間或節假日, 配送時間可能會延長。
- 產品圖片: Zinnia 網站或 Zinnia E-Store 所展示之產品圖片僅供參考, 實際商品可能與圖片存在差異。
- 配送範圍: 若收件地址不在 Zinnia 授權快遞公司之服務範圍內, Zinnia 保留拒絕接受訂單之權利。
- 運費說明: 運費由客戶承擔, 並會於結帳時自動顯示。
- 發貨地: 所有訂單均由 馬來西亞雪蘭莪州 發貨。
- 收貨地址: 訂單確認後 不接受更改收貨地址。
- 訂單僅配送至有效地址 (不配送至郵政信箱)。
- 配送失敗
若配送時無人簽收, 客戶需自行聯繫快遞公司並安排再次配送。
請注意: 因再次配送或退回所產生的 額外運費 將由買方承擔。
您可憑快遞單號聯繫快遞公司追蹤包裹。
- 訂單狀態
訂單確認後, 您可於 **1 個工作日** 後, 登錄 Zinnia 官網查詢訂單狀態, 或透過 WhatsApp +6013-393-9153 / 電郵 admin@Zinnia2u.com 聯繫我們查詢。

運費

馬來西亞國內配送

- 西馬 (West Malaysia): 單筆訂單滿 **RM150** 及以上 免運費; 未滿 RM150 收取 RM10 運費。
- 東馬 (East Malaysia): 單筆訂單滿 **RM150** 及以上 免運費; 未滿 RM150 收取 RM15 運費。
- 運費將於結帳前自動計算並顯示。

國際配送

- 我們目前支援寄送至：新加坡、汶萊、印尼、菲律賓、泰國和緬甸。
- 國際運費將於結帳時自動顯示。
- 其他未列明國家，請透過電郵 admin@Zinnia2u.com 或 WhatsApp +6013-393-9153 聯繫我們。

特別提示: 進口關稅與稅費可能因買方所在國家法規而產生，此類費用**不包含在商品價格內**，需由買方自行承擔。若買方拒絕支付相關關稅與稅費，包裹可能會遭海關扣押或銷毀，**Zinnia 將不承擔任何責任。**

線下付款方式

- Zinnia Global Sdn Bhd ~ MAYBANK Acc No. 5144 8610 9472
- Zinnia Global Sdn Bhd ~ PUBLIC BANK Acc No. 3151 793 126
- Touch'nGO eWallet : Zinnia Global Sdn Bhd



- Paypal Acc : Zinniaglobal@yahoo.com

如選擇線下付款，請將付款憑證及訂單編號發送至 admin@Zinnia2u.com 或透過 WhatsApp +6013-393-9153 通知我們，以便核實。

Zinnia 保留隨時修改本條款之權利，恕不另行通知。請您定期查看本頁面，以確保了解任何條款更新。您持續使用本網站將被視為同意並接受相關修改後之條款。

如有任何疑問，請電郵至 info@Zinnia2u.com 或致電 +603-7954-8588 與我們聯繫。