

## 退貨與換貨政策

Zinnia2u.com : 最後更新日期 2026 年 4 月 30 日

- 已售商品, 恕不退貨。Zinnia 僅在產品存在製造缺陷的情況下接受退貨與換貨。若客戶收到有製造缺陷的商品, 請在簽收後 48 小時內聯繫 [admin@Zinnia2u.com](mailto:admin@Zinnia2u.com) 或 WhatsApp +6013 393 9153。本保障不包括因過期、疏忽或人為損壞導致的問題。(僅適用於馬來西亞地址)

- Zinnia 不接受以「更換產品 A 為產品 B」為理由的退貨申請。

- 退換貨必要流程: 須在收到商品後 48 小時內通知 Zinnia, 待批准後於 7 個工作日內寄回有問題的商品, 並提供發票/收據號碼, 否則退換貨將不予受理。退貨運費由客戶承擔。

### 退貨地址:

Zinnia Global Sdn Bhd  
503, Block A, Pusat Dagangan Phileo Damansara 2,  
Jalan 16/11, Sek 16, 46350 Petaling Jaya, Selangor.

### • 退貨與換貨方式 (僅限馬來西亞地址):

相同產品更換: 完成相關流程並確認後, Zinnia 將重新發貨, 無需額外運費。

替換產品 (視庫存情況而定) 或同等價值的產品將於收到有缺陷商品並完成退回流程後, 至少 7 個工作日內寄出。

### 退貨與換貨條款與條件:

- 所有退貨必須事先通過電子郵件或 WhatsApp 獲得批准, 並寄回至上述地址。
- 退回的商品必須保持原包裝。不完整的退貨可能會被拒收。
- 未經授權的退貨或品質標籤編號不一致的商品將被拒收。
- 僅限馬來西亞地址有效。
- Zinnia 不對退貨運輸過程中的丟失或運費負責。
- Zinnia 有權依據庫存情況替換商品。
- 若確認屬實為產品缺陷, Zinnia 將承擔重新發貨的運費。
- Zinnia 保留決定重新發貨方式的權利。
- **未領取包裹:** 所有未領取或拒收的包裹若被快遞退回 Zinnia, 公司僅承擔一次性退回運費。