

条款与细则

Zinnia2u.com 更新日期: 2026 年 4 月 30 日

订单与配送

- **订单截止时间:** 在工作日 上午 10:00 (GMT+8) 前下单并确认付款的订单, 将于当天处理。于截止时间之后、周六、周日或公共假期下单并确认付款的订单, 将于下一个工作日处理。
- **订单处理时间:** 订单将在付款确认后开始处理, 通常为 3-7 个工作日, 国际订单最长可能需 14 个工作日。请注意, 此时间仅为预估, 并非 Zinnia 的保证。如遇发货延迟或产品缺货, Zinnia 团队将与您联系。
****温馨提示:** 在促销期间或节假日, 配送可能会有所延误
- **产品图片:** Zinnia 网站或 Zinnia E-Store 所展示的产品图片仅供参考, 实物可能与图片有所差异。
- **配送范围:** 若收件地址不在 Zinnia 授权的快递公司覆盖范围内, Zinnia 保留拒绝接受订单的权利。
- **运费:** 运费由客户承担, 并会在结账时显示。
- **发货地:** 目前所有订单均由马来西亚雪兰莪州发货。
- **收货地址:** 订单确认后不接受更改收货地址。
- **订单只会配送至有效地址 (不配送至邮政信箱)。**
- **配送失败:** 若配送时无人签收, 客户需自行联系快递公司并安排再次配送。请注意, 因再次配送或退回而产生的额外运费, 均由买家承担。您可凭快递单号联系快递公司追踪包裹。
- **订单状态:** 订单确认后, 您可在 1 个工作日后, 通过登录 Zinnia 官网查询订单状态, 或通过 WhatsApp +6013-393-9153 / 电邮 admin@Zinnia2u.com 联系我们查询。

运费

马来西亚国内配送

- 西马 (West Malaysia): 单笔订单满 RM150 以上可享免运费; 不足 RM150 收取 RM10 运费。
- 东马 (East Malaysia): 单笔订单满 RM150 以上可享免运费; 不足 RM150 收取 RM15 运费。
- 运费将在结账前自动计算并显示。

国际配送

- 我们目前支持寄送至：新加坡、文莱、印度尼西亚、菲律宾、泰国和缅甸。
- 国际运费将在结账时显示。
- 其他未列明国家，请通过电邮 admin@Zinnia2u.com 或 WhatsApp +6013-393-9153 联系我们。

特别提示：进口关税与税费可能因买方所在国家法规而产生，此类费用不包含在商品价格中，由买方自行承担。若买方拒绝支付相关关税与税费，包裹可能会被海关扣押或销毁，Zinnia 将不承担任何责任。

线下付款方式

- Zinnia Global Sdn Bhd ~ MAYBANK Acc No. 5144 8610 9472
- Zinnia Global Sdn Bhd ~ PUBLIC BANK Acc No. 3151 793 126
- Touch'nGO eWallet : Zinnia Global Sdn Bhd



- Paypal Acc : Zinniaglobal@yahoo.com

如选择线下付款，请将付款凭证及订单编号发送至 admin@Zinnia2u.com 或通过 WhatsApp +6013-393-9153 通知我们，以便核实。

Zinnia 保留随时修改本条款的权利，恕不另行通知。请您定期查看本页面，以确保了解任何条款更新。您持续使用本网站将被视为同意并接受相关修改后的条款。

如有任何疑问，请电邮至 info@Zinnia2u.com 或致电 +603-7954-8588 与我们联系。