

## 退货与换货政策

Zinnia2u.com : 最后更新日期 2026 年 4 月 30 日

- 已售商品,恕不退货。Zinnia 仅在产品存在制造缺陷的情况下接受退货与换货。若客户收到有制造缺陷的商品,请在签收后 48 小时内联系 [admin@Zinnia2u.com](mailto:admin@Zinnia2u.com) 或 WhatsApp +6013 393 9153。此保障不包括因过期、疏忽或人为损坏导致的问题。(仅适用于马来西亚地址)

- Zinnia 不接受以“更换产品 A 为产品 B”的理由退货。

- 退换货必要流程: 须在收到商品后 48 小时内通知 Zinnia, 等待批准后于 7 个工作日内寄回有问题的商品, 并提供发票/收据号码, 否则退换货将不予受理。退货运费由客户承担。

### 退货地址:

Zinnia Global Sdn Bhd  
503, Block A, Pusat Dagangan Phileo Damansara 2,  
Jalan 16/11, Sek 16, 46350 Petaling Jaya, Selangor.

- **退货与换货方式 (仅限马来西亚地址):**

相同产品更换: 完成相关流程并确认后, Zinnia 将重新发货, 无需额外运费。

替换产品 (视库存情况而定) 或同等价值的产品将在收到有缺陷商品并完成退回流程后, 至少 7 个工作日内寄出。

### 退货与换货条款与条件:

- 所有退货必须事先通过电子邮件或 WhatsApp 获得批准, 并寄回至上述地址。
- 退回的商品必须保持原包装。不完整的退货可能会被拒收。
- 未经授权的退货或质量标签编号不一致的商品将被拒收。
- 仅限马来西亚地址有效。
- Zinnia 不对退货运输过程中的丢失或运费负责。
- Zinnia 有权根据库存情况替换商品。
- 若确认属实为产品缺陷, Zinnia 将承担重新发货的运费。
- Zinnia 保留决定重新发货方式的权利。
- **未领取包裹:** 所有未领取或拒收的包裹若被快递退回 Zinnia, 公司仅承担一次性退回运费。