

隐私政策

Zinnia2u : 最后修改日期 : 2025年8月13日

1. 我们如何处理您的信息？

当您从我们的商店/电子商务平台注册或购买商品时，作为买卖过程的一部分，我们会收集您提供给我们的个人信息，例如您的姓名、联系电话、地址和电子邮件地址。

当您浏览我们的商店时，我们还会自动接收您计算机的互联网协议 (IP) 地址，以帮助我们了解您的浏览器和操作系统的信息。

2. 您如何给予我们同意？

当您提供个人信息以完成交易、验证信用卡、下订单、安排交付或退回购买商品时，我们会推定您同意我们仅为特定目的收集和使用这些信息。

如果我们因次要目的 (如营销) 需要您的个人信息，我们会直接向您寻求明确同意，或提供您拒绝的机会。

3. 我如何撤回我的同意？

如果您在选择同意后改变主意，可以通过以下方式联系我们，撤回您的同意，即停止我们继续联系您、收集、使用或披露您的信息：通过电子邮件：info@Zinnia2u.com

邮寄至：

Zinnia Global Sdn Bhd

503, Block A, Pusat Dagangan Phileo Damansara 2, Jalan 16/11, Sek 16, 46350 Petaling Jaya, Selangor, Malaysia.

4. 我们可能收集哪些类型的个人信息？

我们可能从您那里收集的个人信息包括但不限于以下内容：

- a. 您的联系信息，例如您的全名、身份证号码、身份证或护照复印件、签名、出生日期、通信地址、电话号码、电子邮件地址、职业以及其他联系方式；
- b. 使用 Zinnia 产品的照片和视频评价；
- c. 财务信息，例如您的银行资料、银行账号、信用卡号、信用卡 CVC 码、信用卡复印件、发卡银行信息。

5. 我们如何收集或接收个人信息？

我们可能通过多种渠道从您处获取这些信息，包括但不限于以下内容：

- a. 您与我们的关系，例如您在申请会员时通过申请表提供的数据，或者通过我们的客户服务提交有关我们产品和服务的查询、投诉和反馈；
- b. 您参与我们的调查；
- c. 您订阅我们的电子邮件提醒；
- d. 您与我们及/或我们的授权代理的口头和书面交流；
- e. 与您相关的第三方；
- f. 您对我们发送的任何营销材料的回应；
- g. 其他您明确同意披露与您相关信息的来源和/或法律允许的来源。

如果涉及第三方个人数据（如收件人的个人数据），您声明并保证您已获得他们的事先同意，或被授权向我们提供其个人数据以按照本隐私政策规定的方式进行处理和使用。

如果您不愿提供必要的个人数据，我们可能无法处理您的申请，或无法高效地为您提供我们的产品或服务。

6. 我们如何使用您的个人数据？

我们从您或第三方处收集的个人信息可能用于以下一项或多项用途：

- a. 处理您的会员或商业伙伴申请；
- b. 向您提供我们的产品和服务；
- c. 创建并管理您的线上账户；
- d. 提供客户服务，回应您对我们产品和服务的查询；
- e. 处理您的订单，并通过配送服务提供商发送订单；
- f. 处理您为我们的产品支付的款项；
- g. 与您沟通，并不时通知或更新您关于促销和新产品及服务的推出；
- h. 提供培训并组织有关新产品和服务的研讨会；
- i. 向您发送节日问候、生日祝福、时事通讯或特别优惠；
- j. 使用 Zinnia 产品的照片和视频的评价；
- k. 分享您的个人数据给我们的合作伙伴、活动公司或赞助商，以便他们为营销和促销目的与您沟通；

- l. 为任何法律、法规、指南和/或相关监管机构所要求或允许的目的；
- m. 通过使用 cookies 优化您对我们网站的使用(例如记住登录信息和语言偏好等)；
- n. 在业务出售、处置、收购、合并或 Zinnia 的重组过程中，或 Zinnia 资产出售至第三方时，或在 Zinnia 意外清算的情况下，可能需要将个人数据披露和/或转让给其他方。您特此承认并同意 Zinnia 在这种情况下将您的个人数据披露给相关合同方及其顾问和代表，以便他们处理您的个人数据。

7. 信息披露及我们可能如何共享您的个人数据

我们可能需要向以下第三方披露您的信息：

- a. 执法部门或政府机构；
- b. 本公司、其控股公司、子公司或关联公司(当本公司合理认为需要或适合披露个人数据时)；
- c. 公司组织内的成员，以支持您的业务和/或允许就公司产品和服务进行沟通；
- d. 我们的代理、承包商、供应商、服务提供商和/或专业顾问；或者
- e. 其他经您同意的相关方；

但始终以本隐私政策所述保护措施为基础，并根据各国适用法律进行披露。

8. 我们如何保护您的个人数据？

我们将采取实际且适当的步骤，通过维护合适的技术和组织安全保障措施，保护您的个人数据免遭任何丢失、滥用、修改、未经授权或意外访问或披露、篡改或销毁。

9. 我们会保留您的个人数据多久？

我们会在完成收集这些数据的目的所需的时间内存储您的个人数据，并采取一切合理措施，确保所有个人数据在不再需要用于其处理目的时被销毁或永久删除。

10. 您对个人数据的权利是什么？

我们承认并尊重以下权利：

- a. 您有权访问您的个人数据，并可以对不准确、不完整、误导或未更新的数据提出更正或删除的请求。我们将协助您访问、修改或删除我们持有的相关个人数据；

b. 您有权撤回或撤销对我们为本隐私政策中所述目的使用和处理您的个人数据的同意。

请通过隐私政策末尾的指定联系方式以书面形式提出上述任何请求，我们将尽最大努力满足您的请求。

若有疑问，请通过以下方式联系我们：

邮箱：admin@Zinnia2u.com

电话：+603-7954-8588

11. 在线交易

我们会通过 cookies 收集您在我们网站上使用信息，以帮助优化您的网站浏览体验并根据您的需求定制网站内容。如果您不希望通过我们的网站收集个人数据，可以通过调整浏览器设置来停用、锁定或禁用 cookies，或清除浏览器历史记录和缓存。

本隐私政策仅适用于我们的网站，不适用于您通过我们的网站访问的任何第三方网站。

12. 本隐私政策的更新或修订

Zinnia 保留不时修订和/或更新本隐私政策条款的权利。如果本隐私政策有任何重大变化，我们将在网站或通过其他沟通渠道通知您。除非通知中另有说明，否则所有修订自发布之日起生效。

13. 除英文外的所有翻译仅供参考。如翻译有任何不一致，以英文版本为准。